

## سياسة الخصوصية

تعتبر سياسة الخصوصية هذه عن التزامنا بالخصوصية. نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك وضمان أعلى مستوى من الأمان لمعلوماتك الشخصية.

نحتفظ بالحق في تغيير هذه السياسة في أي وقت عن طريق إخطار المستخدمين بسياسة الخصوصية الجديدة.

ستشرح سياسة الخصوصية هذه كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية التي نجمعها منك عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني.

يرجى قراءة ما يلي بعناية لفهم رؤيتنا وممارساتنا فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. يتم تناول ما يلي كجزء من هذه السياسة.

- ما هي البيانات التي نجمعها؟
- كيف نجمع بياناتك؟
- كيف سنستخدم بياناتك؟
- كيف نقوم بتخزين بياناتك؟
- ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟
- ما هي ملفات تعريف الارتباط؟
- كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟
- التغييرات في سياسة الخصوصية الخاصة بنا
- كيف نتواصل معنا

(1) ما هي البيانات التي نجمعها؟

نقوم بجمع البيانات التالية:

● معلومات التعريف الشخصية (الاسم وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وما إلى ذلك)

(2) كيف نجمع بياناتك؟

أنت تزودنا مباشرة بمعظم البيانات التي نجمعها. نقوم بجمع البيانات ومعالجتها عندما نقوم بما يلي:

- التسجيل عبر الإنترنت أو تقديم طلب لأي من منتجاتنا أو خدماتنا.
- إكمال استبيان العملاء أو تقديم تعليقات على أي من لوحات الرسائل الخاصة بنا أو عبر البريد الإلكتروني.
- استخدام أو استعراض موقعنا الإلكتروني عبر ملفات تعريف الارتباط في متصفح الانترنت الخاص بك.

(3) كيف سنقوم باستخدام بياناتك؟

نقوم بجمع بياناتك حتى تتمكن من:

- تقديم الخدمات لك.
- معالجة طلبك، وإدارة حسابك.
- الرد عبر البريد الإلكتروني على أي استفسار يتم طرحه من جانبك فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا.
- الرد عبر البريد الإلكتروني لتقديم أي مساعدة مطلوبة من قبلك.

(4) كيف نقوم بحماية المعلومات الشخصية الخاصة بك؟

لقد قمنا بتطبيق إجراءات أمنية فنية وتنظيمية لحماية المعلومات الشخصية الموجودة في عهدتنا. وتشمل هذه الإجراءات، على سبيل المثال، حصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على الموظفين الذين يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات فقط؛ اعتماد بروتوكولات الأمان على الشبكات والأنظمة؛ استخدام إعدادات أمان البريد الإلكتروني عند إرسال و/أو تلقي رسائل بريد إلكتروني شديدة السرية؛ استخدام طريقة تسليم أو نقل البيانات الشخصية التي توفر المستوى المناسب من الأمان (على سبيل المثال، البريد المسجل بدلاً من البريد العادي حيثما كان ذلك مناسباً)؛ تأكيد المتلقي المقصود للبيانات الشخصية بالإضافة إلى الضمانات الإدارية والفنية والمادية الأخرى. بينما نسعى لحماية أنظمتنا ومواقعنا وعملياتنا ومعلوماتنا من الوصول والاستخدام والتعديل والإفصاح غير المصرح به، نظراً للطبيعة المتأصلة للإنترنت كقناة اتصالات عالمية مفتوحة وعوامل الخطر الأخرى، لا يمكننا ضمان أن أي معلومات، خلال النقل أو أثناء تخزينه على أنظمتنا، سيكون آمناً تماماً من اقتحام الآخرين، مثل المخترقين.

#### (5) ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟

نود التأكد من أنك على دراية كاملة بجميع حقوق حماية البيانات الخاصة بك. يحق لكل مستخدم ما يلي:

حق الوصول - يحق لك أن تطلب منا نسخاً من بياناتك الشخصية.

الحق في التصحيح - يحق لك أن تطلب منا تصحيح أي معلومات تعتقد أنها غير دقيقة. لديك أيضاً الحق في أن تطلب منا إكمال المعلومات التي تعتقد أنها غير كاملة.

الحق في المحو - يحق لك أن تطلب منا محو بياناتك الشخصية، في ظل ظروف معينة.

الحق في تقييد المعالجة - يحق لك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية، في ظل ظروف معينة.

الحق في الاعتراض على المعالجة - لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية، في ظل ظروف معينة.

الحق في إمكانية نقل البيانات - يحق لك أن تطلب منا نقل البيانات التي جمعناها إلى منظمة أخرى، أو إليك مباشرة، في ظل ظروف معينة.

(6) ما هي ملفات تعريف الارتباط؟

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية يتم وضعها على جهاز الحاسب الخاص بك لجمع معلومات سجل الإنترنت القياسية ومعلومات سلوك الزائر. عندما تزور مواقعنا الإلكترونية، قد نقوم بجمع معلومات منك تلقائياً من خلال ملفات تعريف الارتباط أو التكنولوجيا المشابهة.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

(7) كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط؟

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط بعدة طرق لتحسين تجربتك على موقعنا، بما في ذلك:

• الحفاظ على تسجيل الدخول

• فهم كيفية استخدام موقعنا

(8) كيفية إدارة ملفات تعريف الارتباط

يمكنك ضبط متصفحك على عدم قبول ملفات تعريف الارتباط، ويخبرك موقع الويب أعلاه بكيفية إزالة ملفات تعريف الارتباط من متصفحك. ومع ذلك، في حالات قليلة، قد لا تعمل بعض ميزات موقعنا نتيجة لذلك.

**سياسات الخصوصية للمواقع الأخرى**

يحتوي الموقع على روابط لمواقع أخرى. تنطبق سياسة الخصوصية الخاصة بنا على موقعنا فقط، لذا إذا قمت بالنقر فوق رابط لموقع ويب آخر، فيجب عليك قراءة سياسة الخصوصية الخاصة به.

**التغييرات في سياسة الخصوصية الخاصة بنا**

نحن نبقى سياسة الخصوصية الخاصة بها قيد المراجعة المنتظمة ونضع أي تحديثات على صفحة الويب هذه.

### **كيف تتواصل معنا**

إذا كان لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية، فلا تتردد في الاتصال بنا.

راسلنا عبر البريد الإلكتروني على: [iloehelp@dubins.ae](mailto:iloehelp@dubins.ae)

اتصل بنا: 600599555